



AVISO DE PRIVACIDADE – TRATAMENTO DE DADOS SAC

Na **CERATTI**, prezamos pela transparência, de modo que este Aviso de Privacidade visa esclarecer dúvidas que você pode ter sobre como tratamos os seus dados quando são coletados pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) para fins de promoção de nossas atividades.

Inicialmente, destacamos que a Ceratti possui um Programa de Privacidade e atua em conformidade com a Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados, conhecida como “LGPD”.

Recomendamos que apenas aceite ter os seus dados tratados para fins de promoção das atividades da CERATTI caso esteja de acordo com os termos deste Aviso de Privacidade.

1. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Primeiramente, importante que você entenda que “dado pessoal” é qualquer informação que possa identificar direta ou indiretamente um indivíduo.

No caso, nós utilizaremos os seguintes dados pessoais para promover as atividades da Empresa:

- a) Nome;
- b) E-mail;
- c) Telefone.

2. QUAL A NOSSA FINALIDADE?

Caso esteja de acordo, pretendemos utilizar os seus dados pessoais para a promoção das atividades da **CERATTI**. Ou seja, utilizaremos os dados coletados pelo SAC para fins de prospecção e para o envio de comunicações que possam lhe interessar, como ofertas, novidades sobre produtos, campanhas, newsletter, dentre outros.

3. EM QUAL BASE LEGAL NOS APOIAMOS?

A LGPD estabelece que todo tratamento de dados pessoais precisa se encaixar dentro de uma das hipóteses previstas em seus arts. 7º e 11º. Válido ressaltar que “tratamento” significa toda operação realizada com dados pessoais. Assim, desde o momento em que coletamos, utilizamos, armazenamos ou eliminamos os seus dados pessoais, eles estão sendo “tratados” por nós.

Para tratar os seus dados pessoais com a finalidade exposta acima, nos baseamos na hipótese do legítimo interesse, prevista no art. 7º, IX, da LGPD. Isso porque coletamos os seus dados pessoais para estimular novos negócios e lhe oferecer produtos e serviços que possam lhe interessar.



4. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais podem ser compartilhados com agências de inteligência de Marketing que prestam serviços à **CERATTI** e com desenvolvedores do nosso website. O compartilhamento ocorre via e-mail e/ou plataforma.

Visando resguardar a sua privacidade, os terceiros com quem compartilhamos os seus dados estão contratualmente obrigados a cumprir as regras e diretrizes estabelecidas na LGPD, em normas complementares publicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e demais orientações fornecidas pela **CERATTI**.

5. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Manteremos os seus dados pessoais enquanto necessário para cumprir a finalidade estabelecida no item 2 deste Aviso de Privacidade. Caso você não queira mais que seus dados sejam tratados com essa finalidade, existem mecanismos em nossos meios de comunicação que permitem a retirada de seus dados de nossos canais de contato para fins de promoção das atividades da Empresa.

Ainda, você poderá contatar o encarregado pela proteção de dados da Empresa através dos canais estabelecidos abaixo.

6. COMO VOCÊ PODE ESCLARECER DÚVIDAS OU SOLICITAR PROVIDÊNCIAS EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS?

A Empresa possui um "encarregado" pela proteção de dados, cujos dados de identificação estão disponíveis em nossa Política de Privacidade (<https://ceratti.com.br/politica-de-cookies/>).

O Encarregado pode ser acionado a qualquer momento através do formulário de contato disponível em <https://ceratti.com.br/fale-conosco/> – selecionar o tema "LGPD" – ou pelo endereço de e-mail LGPD@ceratti.com.br.

As solicitações que você fizer serão respondidas em até 15 (quinze) dias, contados do recebimento de todas as informações necessárias.